



Web-Usability-Engineering

barcamp Hamburg

November 2008

© eResult GmbH – Results for Your E-Business
(www.eresult.de)



Usability?

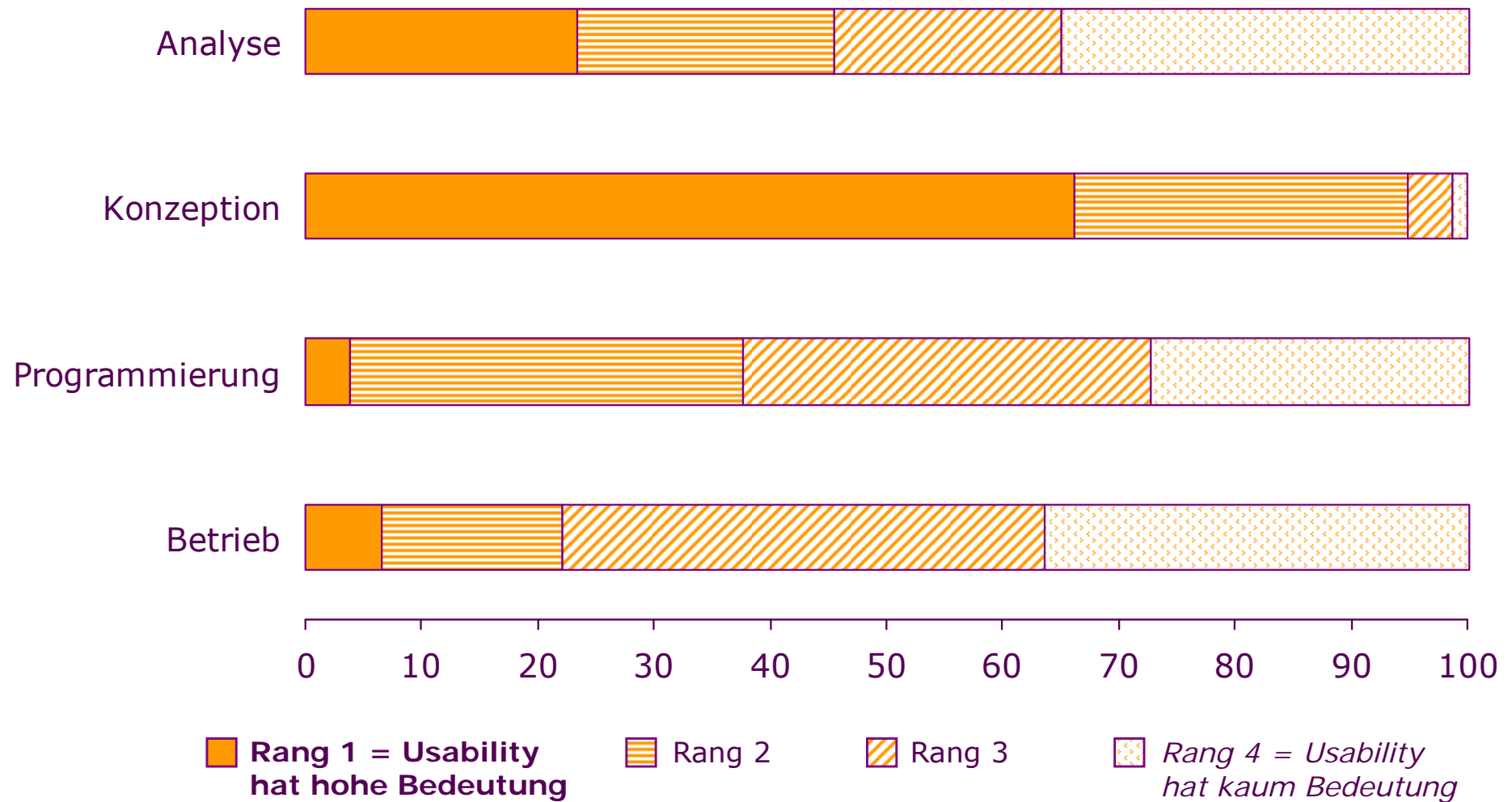
oder vielleicht doch User Experience / User-centered design...

Aussagen / Statements

- *“Usability-Testing? Das brauchen wir nicht. Unsere Entwickler setzen das direkt nutzerfreundlich um.”*
- *„Einen Usability-Test machen wir dann am Ende – kurz bevor wir online gehen.“*
- *„Usability? Da nehme ich 2 von.“*
- *„Professionelles Testing ist zu teuer und dauert zu lang.“*
- *“Usability engineering is not a one-shot affair...”*

Entwicklungsphasen

Wie relevant ist Usability? - Ergebnisse einer Expertenbefragung



Methodenvielfalt

Die „Qual der Wahl“...

48 Std. Konzept-/Designstest **A/B bzw. Multilevel Test**
 Anforderungsanalyse mit **Kano** Card-Sorting Claim-/Namenstest
 Expertenbasierte Evaluation Eye-Tracking Fokusgruppen Ganzheitliche
 Homepageanalyse Innovationsworkshop/-management **Landingpage-Analyse**
 Kunden-Panel Mitarbeiterbefragung **MVT** Nutzerbeobachtung vor Ort
 Omnibus (Mehrthemen-)Befragung **Online-Newslettertest**
Onsite-Befragung **Panelbefragung**
 Taskbasierte Online-Befragung Tiefeninterviews Paper Prototyping
 Participatory Design **Personas** **Rapid Prototyping** Remote
 Usability Test **Usability-Test im Labor**
 Use Cases Web-Analytics/User-Tracking Werbemittel-Pretest
Wettbewerbsanalyse/Benchmarking Wireframeerstellung

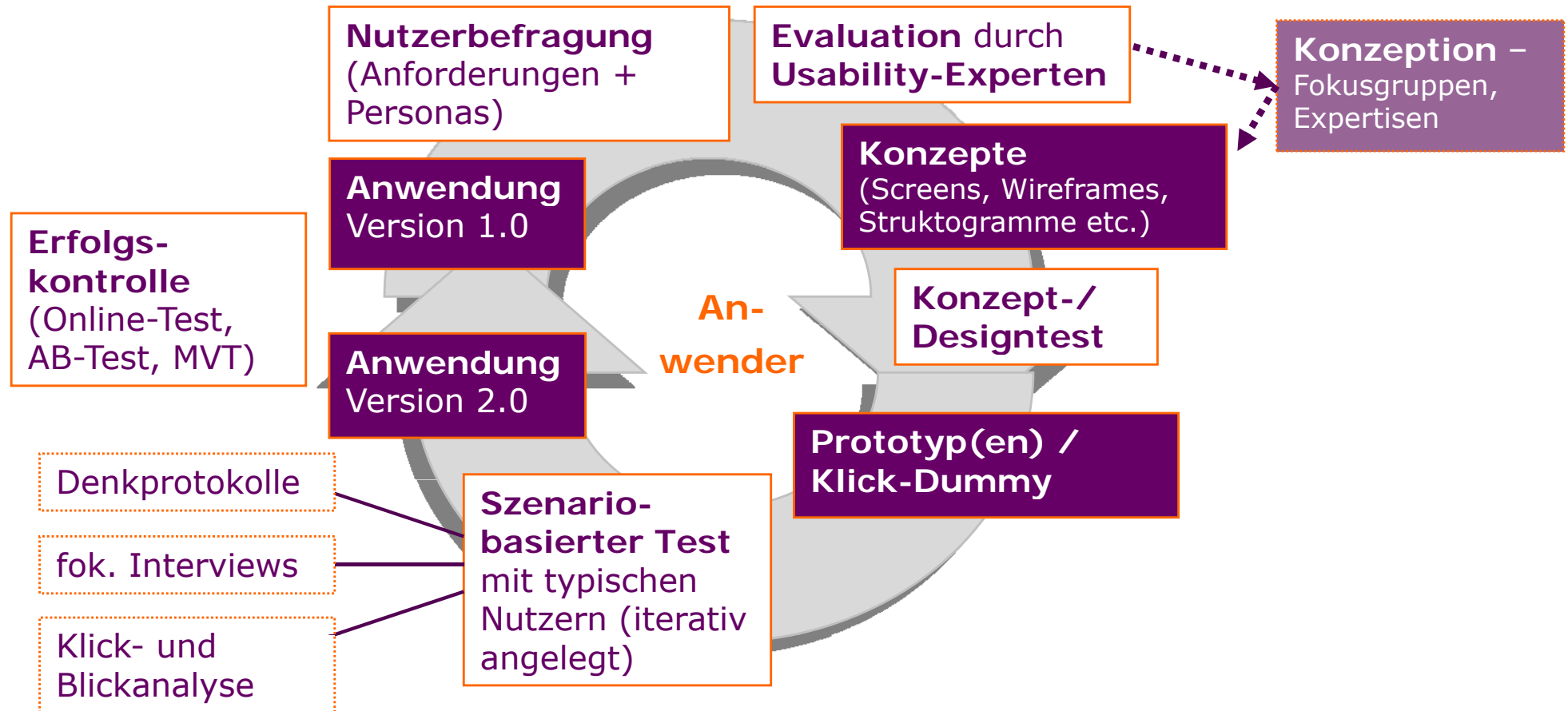
Einsatzzeitpunkt (e)

Wann welche Methode?

| Projektphase Methode | Analyse | Konzeption | Umsetzung | Betrieb |
|-----------------------------|---------|------------|-----------|---------|
| Benchmarking | ✓ | | | ✓ |
| Card-Sorting | ✓ | ✓ | | |
| Expertenbasierte Evaluation | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Eyetracking | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fokusgruppen | ✓ | | | ✓ |
| Konzept-/Designtest | | ✓ | | |
| Online-Usability-Test | | | ✓ | ✓ |
| Onsite-Befragung | ✓ | | | ✓ |
| Paper Prototyping | | ✓ | | |
| Personas | ✓ | | | |
| Usability-Test im Labor | | | ✓ | ✓ |
| User-Tracking | ✓ | | | ✓ |
| Zielgruppenbefragung | ✓ | | | |

Re-Design Prozess

eine „typische“ Vorgehensweise

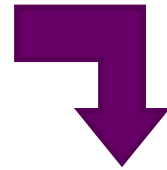
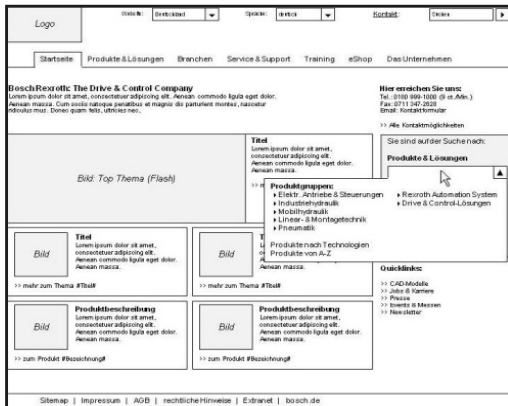




Diskussion / Erfahrungsaustausch

Aktuelle Projekte / "Wo drückt der Schuh?"

besonders „effizient“: Iterative Nutzertests in frühen Projektphasen



1. Testschleife mit Nutzern im mobilen Lab (n=5-8) → Analyse der Daten, Optimierung der Screens, des Dummys

2. Testschleife mit Nutzern im mobilen Lab (n=5-8)

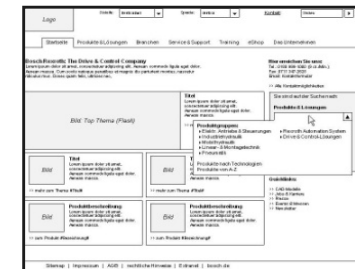
3. Testschleife mit Nutzern im mobilen Lab (n=5-8)



Finalisierte(r) Screens / Dummy (Endversion)



optimierte Screens / Dummys



optimierte Screens / Dummys



Denkanstöße

- Guerilla-Methoden: Quick & dirty, aber praktisch
- Systematisches Testing (von der Analyse bis über den Launch hinaus)
- Erfahrungen mit Inhouse-Tests / externen Dienstleistern
- Monetarisierung
- „Evangelisierung“
- ...



Kontakt

DAS Wissensportal in Sachen Usability...



NEU

usabilityblog.de

Usability-Wissen, Methoden & Verfahren, Studien und Trends



Aktuelle Beiträge

Blog-Autoren

Impressum

Die Frage aller Fragen: Wann welche Methode?

In Jacob Nielsen's aktueller Ausgabe seiner beliebten Alertbox thematisiert Christian Rohrer von Experience Design (XD) Strategy eine ganz wichtige Fragestellung, mit der sich jeder Usability Consultant fast täglich beschäftigt: „When to use which user experience research methods?“



Rohrer betrachtet bei der Einteilung bzw. Unterscheidung der Methoden **3 Dimensionen:**
[Beitrag weiterlesen...](#)

0 Kommentare

Veröffentlicht von Martin Beschnitt am Montag, 20. Oktober 2008 in Methoden & Verfahren.

Blog News - September 2008

RSS-Feed

-  [Beiträge abonnieren](#)
-  [Kommentare abonnieren](#)

Kategorien

[Web Usability](#)

↳ [Interfacedesign](#)

↳ [Interaktionsdesign](#)

↳ [Navigation](#)

↳ [Informationsarchitektur](#)

[Software Usability](#)

[Usability von Online-Shops](#)



Kontakt

✉ martin.beschnitt@eresult.de

✉ thorsten.wilhelm@eresult.de



Beschnitt



Wilhelm

URL: www.eresult.de (Unternehmensauftritt)

Blog: www.usabilityblog.de (Wissensportal)