

Agenda

AK Usability & User Experience - Conversational UX – von Chat bis Bot, von GUI bis VUI

1. Juni 2017, 10:30 – 17:00 Uhr

Microsoft Deutschland GmbH, Geschäftsstelle Köln, Holzmarkt 2a, 50676 Köln ([Lage](#))

Programmübersicht

Moderation: Dr. Ronald Hartwig, Q4U GmbH

ab 10:00 *Registrierung und Begrüßungskaffee*

Top 1 10:30 Begrüßung und Vorstellen der Agenda

Vorstand des AK UUX
Dr. Frank Termer, Bitkom e.V.

Top 2 10:45 Begrüßung durch den Gastgeber

Christina Langfus, Niederlassungsleiterin Büro Köln,
Microsoft Deutschland GmbH

Top 3 11:00 Geschwätzige Geräte

Sascha Wolter, Deutsche Telekom AG

**Top 4 11:35 Anwendungen mit Sinnen - Entwickeln von Systemen die Sehen,
Hören und Verstehen**

Malte Lantin, Microsoft Deutschland GmbH

Top 5 12:10 Alexa, wo ist mein Handy? Sprachassistenten als Helfer im Alltag

Xaver Bodendörfer, eResult GmbH

12:45 *Mittagessen*

**Top 6 13:45 Von der API zu Alexa und zurück - über die Möglichkeiten und
Einschränkungen bei der Entwicklung eines Alexa Skills**

Christoph Jerolimov, mobile.cologne

Top 7 14:20 Es könnte alles so einfach sein

Ulrich Leschak, Kommunikationsdesign

14:55 *Kaffeepause*

**Top 8 15:25 Design von Conversational UI im Zeitalter der Chatbots am Beispiel
eines elektronischen Fahrtenbuches**

Lumir Boureau, eurodata tec GmbH

Top 9 16:00 Prototyping Conversations

Johannes Baeck, usability.de

Top 10 16:35 Neues aus dem AK UUX, nächster Termin, Verabschiedung

Vorstand des AK UUX
Dr. Frank Termer, Bitkom e.V.

ca. 17:00 *Ende der Veranstaltung*

Bundesverband
Informationswirtschaft,
Telekommunikation
und Neue Medien e.V.

Dr. Frank Termer
Bereichsleiter Software
T +49 30 27576-232
f.termer@bitkom.org

Albrechtstraße 10
10117 Berlin

Präsident
Thorsten Dirks

Hauptgeschäftsführer
Dr. Bernhard Rohleder

Agenda
AK Usability & User Experience -
Conversational UX – von Chat bis Bot, von GUI bis VUI
Köln, 1. Juni 2017
Seite 2|4

Ausführliches Programm

ab 10:00 *Registrierung und Begrüßungskaffee*

Top 1 10:30 **Begrüßung und Vorstellen der Agenda**

Vorstand des AK UUX
Dr. Frank Termer, Bitkom e.V.

Top 2 10:45 **Begrüßung durch den Gastgeber**

Christina Langfus, Niederlassungsleiterin Büro Köln, Microsoft Deutschland GmbH

Top 3 11:00 **Geschwätzige Geräte**

Sascha Wolter, Deutsche Telekom AG

Gehören Maus und Monitor schon bald der Vergangenheit an? Werden wir anstelle dessen zukünftig mit Geräten in einer erweiterten Realität kommunizieren? Oder reden die Geräte überhaupt noch mit uns und nicht viel mehr über uns und wissen so bereits automatisch, was autonom zu tun ist? Sascha diskutiert nicht nur diese Fragen. Er zeigt außerdem, wie sich moderne Interaktionsformen und multimodale Benutzungsschnittstellen in eigene vernetzte Anwendungen einbinden lassen. Zum Einsatz kommen Technologien wie Amazon Echo, Google Home und Microsoft Cortana.

Top 4 11:35 **Anwendungen mit Sinnen - Entwickeln von Systemen die Sehen, Hören und Verstehen**

Malte Lantin, Microsoft Deutschland GmbH

Das Entwickeln von interaktiven Chatsystemen stellt ganz neue Herausforderungen an Entwickler. Wie bauen wir ein Dialogsystem? Wie integrieren wir uns in existierende Chatsysteme und wie machen wir unsere Bots "intelligent"? Moderne Cloudservices helfen uns als Entwickler dabei unsere Anwendungen mit Fähigkeiten auszustatten, welche noch vor wenigen Jahren nur spezialisierten Unternehmen zur Verfügung standen. In diesem Vortrag werden wir uns existierende Angebote ansehen und an praktischen Beispielen erleben, wie man Services zur Bild- und Textanalyse, zur Auswertung von Bildinformationen oder auch zum Verständnis natürlicher Sprache einsetzt. Im diesem Zuge werden wir Werkzeuge und Dienste wie das Microsoft Bot Framework, Microsoft Cognitive Services, Google Cloud Services und die Integration in existierende persönliche Assistenten näher kennen lernen.

Agenda
AK Usability & User Experience -
Conversational UX – von Chat bis Bot, von GUI bis VUI
Köln, 1. Juni 2017

Seite 3|4

Top 5 12:10 Alexa, wo ist mein Handy? Sprachassistenten als Helfer im Alltag

Xaver Bodendörfer, eResult GmbH

Die Verbreitung und Nutzung von Sprachassistenten ist in letzter Zeit stark gestiegen. Der Vortrag geht auf die Ergebnisse einer ethnografischen Kontextanalyse bezüglich der Nutzung von Sprachassistenten ein. Dabei werden Erkenntnisse direkt aus Deutschlands Wohnzimmern geliefert. Inhaltlich werden typische Nutzungsszenarien beschrieben, insbesondere die täglichen Herausforderungen im Alltag. Und: Welchen Einfluss hat der Assistent auf das Nutzerverhalten in anderen Bereichen? Beispielsweise auf die Mediennutzung?

12:45 Mittagessen

Top 6 13:45 Von der API zu Alexa und zurück - über die Möglichkeiten und Einschränkungen bei der Entwicklung eines Alexa Skills

Christoph Jerolimov, mobile.cologne

Christoph Jerolimov stellt die "Alexa" Plattform von Amazon vor und berichtet von seinen Erfahrungen bei der Entwicklung erster Skills. Er zeigt die Möglichkeiten auf, die sich für Unternehmen, von Startup bis Konzerz, darstellen und spricht offen über die aktuellen Probleme bei der Monetarisierung.

Top 7 14:20 Es könnte alles so einfach sein

Ulrich Leschak, Kommunikationsdesign

Ein Plädoyer, »einfach« nicht mit »simpel« zu übersetzen. Eine kurzweilige Untersuchung zum Thema »Einfachheit« von Ulrich Leschak – mit Ausflügen in die Atomphysik, in die freie Kunst, in die Büroküche, ins Produktdesign und an andere mögliche und unmögliche Orte. Mit dem Ergebnis: Es könnte alles so einfach sein (ist es aber nicht). Man muss es erst einfach machen.

14:55 Kaffeepause

Agenda
AK Usability & User Experience -
Conversational UX – von Chat bis Bot, von GUI bis VUI
Köln, 1. Juni 2017

Seite 4|4

Top 8 15:25 Design von Conversational UI im Zeitalter der Chatbots am Beispiel eines elektronischen Fahrtenbuches
Lumir Boureau, eurodata tec GmbH

Die kooperative Wertschöpfung (Vernetzung) bringt einen Paradigmenwechsel:

- Gebündelte atomisierte Services ersetzen die bisherige “App”.
- Dienste durch Plattformen flexibel bereitstellen.
- Nicht die Transaktion, sondern der Nutzer steht im Mittelpunkt.
- Das Ökosystem zerfällt in sehr viele “Mikromomente”.
- Slack Messenger als Assistent mit Conversational UI.

Im Vortrag wird ein praktisches Beispiel vorgestellt (https://youtu.be/w_6afzs92Ws).

Top 9 16:00 Prototyping Conversations
Johannes Baeck, usability.de

Methoden und Werkzeuge für die Konzeption grafischer Benutzerschnittstellen sind vielfach erprobt. Beim Prototyping für digitale Sprachassistenten und Chatbots stoßen diese aber an ihre Grenzen. Wie können wir Conversational Interfaces während der Entwicklung erlebbar machen und mit Nutzern testen? Dieser Vortrag basiert auf Erfahrungen mit der Gestaltung von intelligenten Assistenten im Bereich Medizinsoftware.

Top 10 16:35 Neues aus dem AK UUX, nächster Termin, Verabschiedung
Vorstand des AK UUX
Dr. Frank Termer, Bitkom e.V.

Es wird ein Überblick über neue Themen aus dem Arbeitskreis UUX und dem Bitkom gegeben und der nächste Termin des Arbeitskreises besprochen.

ca. 17:00 Ende der Veranstaltung