EXPERT REVIEW	ASYNCHRONER REMOTE TEST	USER FEEDBACK DAY (UFD)	KLASSISCHER USABILITY TEST IM LABOR
✓ Sehr schnell ✓ Sehr Kostengünstig ✓ Mind. 2-fach validiertes Expertenwissen ✓ Fokussiertes Feedback, auch wenn noch Lücken in der User Journey bestehen (z. B. fehlen einzelne Screens) ✓ Flexibilität in der Testobjekt-Reife: Von einzelnen Screens über Low-Fidelity-Prototypen und höher kann getestet werden	✓ Schnell ✓ Kostengünstig ✓ Inkl. Nutzerfeedback ✓ Natürliches Umfeld der Probanden (inkl. Nutzung der eigenen Technik): Hohe Inhalts-validität ✓ Aufzeigen der großen Optimierungs-potenziale ✓ Von Self-Service bis Full-Service möglich	✓ Relativ schnell ✓ Günstig ✓ Nutzerfeedback ✓ Direkte Beobachtung möglich ✓ Direktes Nachfragen möglich ✓ Aufzeigen der großen und mittleren Optimierungs-potenziale ✓ Flexibilität in der Testobjekt-Reife: Auch Low-Fidelity-Prototypen können getestet werden	✓ Repräsentative Darstellung der Zielgruppen ✓ Direkte Beobachtung möglich ✓ Direktes Nachfragen möglich ✓ umfassenden Überblick über die Optimierungs-potenziale ✓ Flexibilität in der Testobjekt-Reife: Auch Low-Fidelity-Prototypen können getestet werden
– Kein Nutzerfeedback – UX-Experten sind keine Fachexperten & Fachexperten sind keine UX-Experten: Sie benötigen Feedback von beiden Seiten – Experten können sich nicht zu 100 % in Nutzer hineinversetzen (eigenes Vorwissen kann nicht 100 % ausgeblendet werden)	– Testobjekt muss via Internet / Website zugänglich sein. – High-Fidelty-Prototyp / 100 % klickbar – Use Cases (z. B. einen Artikel in den Warenkorb legen) müssen vollständig vorliegen. – Kein Nachfragen möglich – Eingeschränkte Zielgruppen-erreichbarkeit: ggf. keine Repräsentativität z. B. bei wenig technik-affinen Probanden – Kein Nachjustieren der Aufgabenstellung	– Use Cases (z. B. einen Artikel in den Warenkorb legen) müssen vollständig vorliegen. – Vorlaufzeit durch Rekrutierung und Erstellung des Studienkonzeptes notwendig – Eingeschränkte Zielgruppen-repräsentativität durch geringe Stichprobengröße (ABER: Mehr als ausreichend für UX-Tests)	– Use Cases (z. B. einen Artikel in den Warenkorb legen) müssen vollständig vorliegen. – Langwieriger: Vorlaufzeit für Rekrutierung, mehrere Erhebungstage, längere Auswertungszeit
Im Expert Review (expertenbasierte Evaluation) erhalten Sie **innerhalb weniger Tage** (ca. 4 Werktage ab Kickoff) einen qualifizierten Bericht unserer zertifizierten UX-Experten.	Die ersten Ergebnisse erhalten Sie schon **innerhalb von 5 Tagen** nach Projektstart.	Analyse durch Einzelinterviews. Nach **1,5 Wochen** liegen die finalen Ergebnisse vor.	Ergebnislieferung nach **ca. 3 Wochen** Projektlaufzeit